

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer: Rineke Crama handelend onder de naam Atonaal.
- Opdrachtgever: degene die met Rineke Crama (Atonaal) een Overeenkomst tot leveren aangaat.
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever alsmede de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze vooraf nadrukkelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

### Artikel 3 Zelfstandigheid

3.1 Opdrachtnemer is vrij binnen de afgesproken planning en richtlijnen de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever te verrichten, zelf haar werktijden vast te stellen en haar werkzaamheden naar eigen goeddunken in te delen.

3.2 Opdrachtnemer verklaart de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandigheid van haar beroep of bedrijf. Het is Opdrachtnemer zonder beperkingen toegestaan om naast Opdrachtgever voor derden werkzaamheden te verrichten. Dit geldt zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst.

### Artikel 4 Offertes

4.1 Alle offertes van de Opdrachtnemer gelden voor 14 dagen en zijn vrijblijvend, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om, zelfs nadat de opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen, de opdracht te weigeren, mits daarvan dan terstond schriftelijk kennisgeving wordt gedaan aan Opdrachtgever. Opdrachten die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, kunnen door Opdrachtnemer in afwijking van het bepaalde in artikel 408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek te allen tijde worden opgezegd.

4.3 Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.4 Voor werkbesprekingen anders dan een oriënterend gesprek op locatie van de Opdrachtgever of andere externe locatie, worden door de Opdrachtnemer reis- en verblijfkosten in rekening gebracht.

### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand door ontvangst van Opdrachtnemer van de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.

5.2 Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven. In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt duidelijk aangegeven: de aanvangsdatum van de opdracht, het doel, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, de omvang van het werk, wie de bijdrage of dienst goedkeurt, binnen welke termijn die goedkeuring wordt verleend, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is. Daarnaast staan in de afspraken: de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd, de uiterste aanlevertermijn, de tijd voor herziening van de definitieve tekst of dienst en het honorarium. Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals administratieve ondersteuning en reiskosten.

5.3 Opdrachtnemer verplicht zich de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geredigeerd zijn.

5.4 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer te alle tijden gerechtigd meerwerk en/of extra werk aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig wijzigen. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de Opdrachtnemer niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling van de werkzaamheden die reeds zijn verricht.

6.2 Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed en zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

## **Artikel 7 Contractduur en -beëindiging**

- 7.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Opdrachtnemer en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Indien de Overeenkomst tussentijds door één der partijen wordt gewijzigd of beëindigd, dient de Opdrachtgever alle werkzaamheden die zijn verricht door de Opdrachtnemer op voorgeschreven wijze te voldoen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 7.3 Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd, heeft de Opdrachtnemer recht op een schadevergoeding die 50% zal bedragen van de overeengekomen opdracht prijs of 50% van het aantal uren waarop de opdracht was gebaseerd. De Opdrachtnemer heeft het recht om in de plaats van de hiervoor genoemde schadevergoeding, van de Opdrachtgever te vorderen dat deze de daadwerkelijk geleden schade aan de Opdrachtnemer zal vergoeden.
- 7.4 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 7.5 De werkzaamheden van Opdrachtnemer terzake van de overdracht zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed op basis van het alsdan door Opdrachtnemer gehanteerde (uur)tarief.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitsluitend beperkt tot directe schade en is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtnemer Opdrachtgever voor de werkzaamheden onder Overeenkomst in rekening heeft gebracht of zou brengen.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.
- 8.4 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijker wijs, verzekerd had behoren te zijn.
- 8.5 Opdrachtnemer is pas in verzuim indien opdrachtgever, na door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met in achtname van een redelijke termijn, alsnog niet of niet tijdig presteert.

## **Artikel 9 Betaling**

- 9.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 21 dagen na (deel)factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtnemer gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Deze bedragen 2% van het bruto factuurbedrag met een minimum van € 5,00.
- 9.2 De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en/of honoraria zijn exclusief BTW en eventuele kosten.
- 9.3 Indien Opdrachtgever verzuimt uiterlijk binnen 21 dagen na de factuurdatum te betalen, is hij zonder nadere ingebrekestelling van de Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het Opdrachtnemer vrij zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen.
- 9.4 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buiten gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 9.5 Opdrachtnemer is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, indien Opdrachtgever na het verstrijken van een betalingstermijn een factuur of facturen onbetaald laat. Alsdan is Opdrachtnemer ook gerechtigd om alle werkzaamheden welke nog niet zijn gefactureerd, terstond te factureren en om alsdan voor die facturen een betaaltermijn van drie werkdagen te hanteren.
- 9.6 In geval Opdrachtnemer een gerechtelijke (incasso) procedure aanhangig maakt tegen Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd om vergoeding te vorderen van alle kosten, waaronder ook te verstaan de in en buiten rechte gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 9.7 Ingeval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever, van toepassing verklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever of beslag onder Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

- 10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen het Auteursrecht, op onder de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde werken, waaronder teksten, (elektronische) bestanden, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, plannen, en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
- 10.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 10.4 Opdrachtnemer geeft bij levering van door haar geschreven teksten en andere werken uitsluitend toestemming voor overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
- 10.5 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de Opdrachtnemer worden gebracht en door haar worden aanvaard.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de Overeenkomst.

## **Artikel 12 Geschillen**

- 12.1 Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst worden getracht een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Opdrachtnemer de aangewezen geschillenrechter.

Deze Algemene voorwaarden zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 32144665.